

## ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ З НАДАННЯ ГОТЕЛЬНИХ ПОСЛУГ

**ГОТЕЛЬ «ВОСКРЕСЕНСЬКИЙ»**, іменованій надалі «Готель», з однієї сторони, та будь-яка особа або її уповноважений представник, яка приєднується до цього договору у спосіб, визначений цим договором, іменована надалі «Гість», з іншої сторони, надалі - «Сторони», відповідно до вимог ст. 633 Цивільного кодексу України, уклали цей договір про наступне:

### 1. Терміни та поняття

1.1. **Договір публічної оферти з надання готельних послуг** — це договір, відповідно до якого Готель бере на себе обов'язок здійснювати надання готельних послуг кожному, хто до нього звернеться, при цьому умови цього договору встановлюються однаковими для всіх Гостей, крім тих, кому за законом надані відповідні пільги. Готель не має права надавати переваги одному споживачеві перед іншим щодо укладення цього договору, якщо інше не встановлено законом. Готель не має права відмовитися від укладення цього договору за наявності у нього можливостей надання Гостю відповідних послуг.

1.2. **Прийняття (акцепт) пропозиції** — надання Гостем повної й безумовної згоди на укладення цього договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника договору Сторонами.

1.3. **Готельна послуга** – дії Готелю з розміщення Гостя (групи гостей) шляхом надання номеру (місця) для тимчасового проживання в готелі «Воскресенський», який розташований за адресою: України, місто Суми, площа Незалежності, 15, а також інша діяльність, пов'язана з розміщенням та тимчасовим проживанням в зазначеному готелі.

1.4. **Гість (гості)** – особа (-и), яка (-и) скористається (-ються) або фактично скористалася (-лися) готельними послугами.

1.5. **Бронювання номерів** — попереднє замовлення, зроблене до початку доби запланованого заїзду.

### 2. Загальні положення

2.1. Цей договір укладається шляхом надання повної й безумовної згоди (акцепту) Гостем на його укладення в повному обсязі, без підпису письмового примірника договору Сторонами.

2.2. Діями Гостя, які вважаються акцептом цього договору, є:

- оплата готельних послуг;
- бронювання номера (номерів) на сайті Готелю або з використанням сайтів посередників: Booking.com, Hotel24, AirBnB, Tripadvisor, тощо;
- оформлення заїзду з відстроченою оплатою номеру.

2.2. Після акцепту цей договір має юридичну силу відповідно до ст. ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України і є рівнозначним договору, підписаному Сторонами.

2.3. Шляхом акцепту цього договору Гість підтверджує факт ознайомлення та згоди з усіма його умовами в повному обсязі.

2.4. Укладаючи цей договір, Гість автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень цього договору, всіх додатків, які є невід'ємними частинами цього договору, а також внутрішніми правилами, які діють в Готелі та є

обов'язковими для дотримання та виконання, у тому числі Правил проживання в готелі «Воскресенський».

Правила, розміщені на сайті Готелю на сторінці: [www.voskresensky.sumy.ua](http://www.voskresensky.sumy.ua) є обов'язковими для виконання.

2.5. За цим договором Готель зобов'язується надати Гостю готельні послуги, а саме: послуги з тимчасового розміщення та тимчасового проживання у спеціально обладнаних номерах, послуги з харчування Гостей, паркування транспортного засобу, конференц-залу, прання, тощо, що були вказані Гостем відповідно до замовлення на бронювання в Готелі, а Гість зобов'язується дотримуватись встановлених у Готелі правил проживання та здійснити повний розрахунок за замовленні послуги.

### **3. Порядок бронювання, ануляції послуг Готелю та їх надання**

3.1. Ознайомитись з Правилами бронювання, ануляції послуг Готелю та їх надання можна на сайті Готелю на сторінці: [www.voskresensky.sumy.ua](http://www.voskresensky.sumy.ua) (далі – Правила) або в приміщенні Готелю.

3.2. У випадку порушення Гостем Правил проживання, Готель залишає за собою право відмовити у наданні послуг в повному обсязі, без повернення коштів за неотримані послуги, а також без наступного прийняття замовлень від вказаного Гостя.

### **4. Основні умови проживання в Готелі**

4.1. Під час проживання в Готелі необхідно:

- дотримуватися Правил пожежної безпеки (не допускається зберігати в номерах зброю, токсичні та легкозаймисті матеріали і предмети, що можуть бути небезпечними для життя людей; користуватися електронагрівальними приладами, що не входять в комплектацію номера, запалювати свічки, поводитись з вогнем)
- з повагою відноситись до інших гостей, дотримуватися тиші з 22-00 до 08-00 години, не порушувати громадський порядок;
- не вживати їжі та напоїв в холі та коридорах Готелю;
- не переставляти в номері та холі Готелю меблі без погодження з адміністрацією;
- залишаючи номер – закрити вікна, водопровідні крани, вимкнути світло та електрообладнання;
- дбайливо ставитися до майна Готелю, використовуючи майно Готелю лише за призначенням.
- виїжджаючи з Готелю зробити повний розрахунок та повернути адміністратору ключі від номеру;
- не передавати іншим особам ключ від номеру (Готель не відповідає за збереження речей гостя, що знаходяться в готельному номері. В готелі є сейф для зберігання цінних речей гостей).

### **5. Відповідальність за договором**

5.1. У випадку порушення своїх зобов'язань за цим договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та умов цього договору. Порушенням зобов'язання є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням визначених умов.

5.2. У разі заподіяння шкоди майну Готелю, особа на ім'я якої оформлено номер, зобов'язана у повному обсязі відшкодувати вартість пошкодженого (знищеного) майна за ринковими цінами, а також відшкодувати заподіяні збитки (ремонтно-відновлювальні

роботи, простій номера). За дії сторонніх осіб, запрошених гостем у номер, несе відповідальність особа, яка оформила номер на власне ім'я.

5.3. У випадку порушення правил ануляції бронювання, Гість сплачує штраф у розмірі вартості номеру за одну добу проживання.

## **6. Інші умови договору**

6.1. Шляхом акцепту цього Договору Гість надає Готелю году на здійснення без обмежень будь-яких дій щодо обробки його персональних даних з метою: провадження Готелем діяльності відповідно до законодавства України, виконання умов цього Договору, реалізації та захисту прав Сторін за цим Договором, виконання інших повноважень, функцій, обов'язків Готелю, що не суперечать законодавству України та цьому Договору.

6.2. При цьому Готель уповноважується здійснювати обробку персональних даних в обсязі інформації, що була/буде отримана Готелем від Гостя особисто, від його представників, від третіх осіб, отримана із загальнодоступних джерел, змінювати/доповнювати персональні дані Гостя за інформацією третіх осіб, звертатися до третіх осіб для їх перевірки.

6.3. З метою реалізації прав сторін за цим Договором, Гість надає Готелю згоду на аудіо-запис/запис телефонних розмов Гостя з Готелем або працівниками Готелю, фото/відео-зйомку в приміщенні Готелю на електронний носій та згоду на використання Готелем результатів записів, у т. ч. в якості доказу.

7.4. Без отримання додаткової письмової згоди та окремого повідомлення, Гість надає Готелю згоду використовувати персональні дані Гостя для організації телефонних дзвінків, відправлень SMS-повідомлень, відправлень електронною поштою інформації щодо виконання цього договору, інформаційних, рекламних повідомлень та пропозицій щодо послуг Готелю та/або його партнерів. Гість у будь-який час має право відмовитись від одержання таких повідомлень.

7.5. З урахуванням умов цього договору, Гість засвідчує, що він в належній формі та в повному обсязі повідомлений про склад та зміст його персональних даних, що були зібрані Готелем, про мету збору його персональних даних та про осіб, яким передаються його персональні дані, а також повідомлений про свої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних».

7.6. На відносини Сторін, які не врегульовані даним договором, поширюються норми діючого законодавства України.

7.7. Строк дії цього договору визначається Сторонами до моменту повного виконання взятих на себе зобов'язань, а в частині розрахунку – до моменту повного розрахунку між Сторонами.

7.8. Договір викладений українською мовою має переважну силу.

***З повагою,  
Адміністрація готелю***