

ПРАВИЛА БРОНЮВАННЯ ТА ПРОЖИВАННЯ В ГОТЕЛІ «ВОСКРЕСЕНСЬКИЙ»

ЗАЇЗД: 13:00 (можливий ранній заїзд)

ВИЇЗД: 12:00 (можливий пізній виїзд)

УМОВИ РОЗМІЩЕННЯ

1. Номер буде готовий до Вашого прибуття в день заїзду починаючи з 13:00.
2. Розрахунковий час: 12:00 година дати виїзду.
3. Оплата стягується за добу проживання згідно розрахункового часу.
4. При проживанні менше доби, оплата здійснюється за повну розрахункову добу відповідно до встановленого часу поселення і розрахункової години.
5. Якщо Гість попереджає готель щодо дострокового виїзду (порівняно з заброньованим терміном проживання) менш ніж за 12 години до дати фактичного виїзду, Гість зобов'язується сплатити штраф у розмірі однієї доби проживання та фактично надані послуги.
6. Вартість номера наведена з урахуванням податків за винятком туристичного збору.
7. Сніданок в ресторані готелю у вартість номера не входить, проте за бажанням Гостя може бути включений у вартість номера (у такому разі вартість номера збільшується на вартість сніданку).
8. Номер в готелі надається гостю при пред'явленні паспорта або іншого документа, що посвідчує особу (паспорт громадянина України, паспорт громадянина України для виїзду за кордон, дипломатичний або службовий паспорт, посвідчення члена екіпажу, посвідчення особи моряка, посвідка на проживання особи, яка мешкає в Україні, але не є громадянином України, національний паспорт іноземця чи документ, що його замінює та віза на право перебування в Україні, свідоцтво про народження неповнолітніх, які не досягли 16 років, посвідчення водія, для військових – особове посвідчення або військовий квиток, посвідчення, яке видане за місцем роботи споживача, та ін.), а також заповненої і підписаної реєстраційної карти гостя. Документи, які засвідчують особу, повинні бути надані на кожного Гостя, який проживає в номері (включаючи дітей).
9. У випадку документально підтвердженої інформації, що Гість захворів Covid-19 чи іншим гострим інфекційним захворюванням, готель має право в односторонньому порядку розірвати з Гостем Договір про надання готельних послуг та виселити Гостя.

Шановні гості! З метою профілактики нерозповсюдження вірусної інфекції COVID-19, наполегливо просимо Вас дотримуватися правил поведінки в готелі згідно санітарно-гігієнічних рекомендацій головного державного санітарного лікаря України на сайті: www.moz.gov.ua.

РАННІЙ ЗАЇЗД / ПІЗНІЙ ВИЇЗД

1. Ранній заїзд з 00:00 до 06:00 оплачується додатково в розмірі 100% вартості доби проживання в номері.
2. Ранній заїзд з 06:00 до 13:00 оплачується додатково в розмірі 50% від вартості доби проживання в номері.
3. Пізній виїзд після 13:00 і до 18:00 оплачується додатково в розмірі 50% від вартості доби проживання в номері.
4. Пізній виїзд після 18:00 оплачується додатково в розмірі 100% вартості доби проживання в номері.

УМОВИ ОПЛАТИ

1. Оплата проживання проводиться при заїзді або до заїзду. Оплата може бути здійснена готівкою, кредитною картою тощо.
2. Приватне бронювання зроблене на сайті Готеля спочатку має статус негарантованого. Негарантоване бронювання має силу до 12:00 поточного дня прибуття в готель. Готель залишає за собою право анулювати негарантоване бронювання у випадку несвоєчасної оплати.
3. Ви можете зробити Ваше бронювання гарантованим, здійснивши оплату за допомогою банківської картки в розмірі вартості 1 доби проживання та ставки туристичного збору. У разі, якщо Ви не заїжджаєте в готель чи відмовляєтеся від бронювання менш ніж за 24 години до прибуття в готель, сума передплати не повертається.
4. Підтверджуючи бронювання номера в готелі, гість погоджується з вищезазначеними умовами, в тому числі з порядком ануляції замовлення та правил, що діють в разі незаїзду.
5. Ціни вказані в гривнях. Оплата за проживання здійснюється в гривнях. Готель приймає оплату готівкою, банківським переказом або банківськими картами міжнародних платіжних систем: Visa, Master Card, American express та ін.
6. У вартість номера не включений туристичний збір, введений адміністрацією міст України. Туристичний збір сплачується окремо.
7. Парковка надається при наявності вільних місць.
8. Паркувальні місця не бронюються завчасно.

ДОДАТКОВА ПЛАТА

1. Діти до 5 років включно розміщуються безкоштовно в одному номері з батьками без надання додаткового місця. За розміщення дітей старше 5 років і дорослих на додатковому місці в номері та за надання дітям до 5 років додаткового місця в номері стягується плата згідно з прейскурантом готелю. Вартість можна дізнатися, звернувшись в готель або в відділ бронювання.
2. Гість має право запрошувати відвідувачів в свій номер з 08:00 до 22:00. У разі, якщо відвідувач залишився в номері після 22:00, гостю необхідно доплатити різницю між двомісним і одномісним проживанням у випадку, якщо Гість сплачував тільки за одномісне проживання. Якщо в номері вже було зареєстровані двоє Гостей, за розміщення дорослих на додатковому місці в номері стягується плата згідно з прейскурантом готелю. Для поселення в номер відвідувач повинен надати документ, який засвідчує особу.
3. Гість зобов'язаний відшкодувати збитки готелю у випадку втрати або пошкодження майна готелю, а також відповідає за порушення, заподіяні запрошеними ним особами (відвідувачами). Розмір збитку визначається адміністрацією готелю за ринковими цінами, та з урахуванням простою номеру.

ВІДМІНА БРОНЮВАННЯ

1. Відміна бронювання раніше ніж за **24 години** до дати заїзду безкоштовна.
2. Ви можете відмінити бронювання надіславши запит на електронну пошту: ooo_kdc@ukr.net або шляхом смс-повідомлення за номером: +380 (99) 437-35-35.
3. У разі скасування бронювання пізніше ніж за 24 години до дати заїзду в готель чи в разі не заїзду, сума передплати не повертається та вважається штрафом.

ПРОЖИВАННЯ З ТВАРИНАМИ

1. До тварин, з якими допускається проживання в готелі, відносяться тільки невеликі собаки не бійцівських порід. Готель залишає за собою право відмовити в поселенні Гостя з твариною.
2. Проживання тварини в готелі дозволяється в кількості не більше однієї в одному номері. Вартість проживання кожної тварини становить 50% від вартості 1 доби одномісного проживання (незалежно від терміну проживання Гостя).
3. Гості, які прибули на відпочинок в готель з тваринами, повинні мати паспорт тварини та довідку від ветеринарного лікаря з відміткою про всі щеплення, які робилися тварині.
4. Розміщення з тваринами можливе за попередньої згоди директора Готелю та лише в окремих номерах. Розміщення з іншими тваринами забороняється!

В ГОТЕЛІ ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ

1. Куріння тютюнових виробів, електронних сигарет і кальянів в номерах та на території всього готелю (коридори, холи, ресторан, тощо) не дозволяється. У приміщенні готелю дозволяється курити виключно в спеціально відведеному місці.
2. За куріння у заборонених місцях, Гість зобов'язується сплатити штраф у розмірі 50% від вартості номера за добу за кожне порушення.
3. Виносити з ресторану посуд, столові прилади, продукти харчування і напої без попереднього узгодження з адміністрацією ресторану.
4. Приносити і зберігати в готелі (номері) речовини, матеріали і предмети, небезпечні для життя людей.
5. Залишати в номері сторонніх осіб (особи, що не заповнювали і не підписували реєстраційну карту гостя), а також передавати їм ключі від номера.
6. Користуватися електронагрівальними приладами, що не входять в комплектацію номера.
7. Використовувати обладнання готелю і номера не за призначенням.
8. Порушувати спокій проживаючих гостей після після 22:00 і до 8:00.
9. Приносити і зберігати на території готелю вогнепальні, газові, пневматичні та інші види зброї, спеціальні засоби, бойові припаси, пристрої та патрони для них. У випадку наявності у Гостя зброї, спеціальних засобів, бойових припасів та патронів до них, готель має право відмовити у поселенні.

ТУРИСТИЧНИЙ ЗБІР

1. Туристичний збір - це місцевий збір, кошти від якого зараховуються до місцевого бюджету.
2. Платники збору:
Платниками збору є громадяни України, іноземці, а також особи без громадянства, які прибувають на територію адміністративно-територіальної одиниці, на якій діє рішення сільської, селищної, міської ради або ради об'єднаної територіальної громади, що створена згідно із законом та перспективним планом формування територій громад, про встановлення туристичного збору, та тимчасово розміщуються у місцях проживання (ночівлі), визначених підпунктом 268.5.1 пункту 268.5 статті 258 Податкового кодексу України.
3. Туристичний збір не включений у вартість номера і оплачується окремо, крім груп осіб, які звільняються від його сплати.
4. Обов'язковою умовою для звільнення від оплати туристичного збору є наявність наказу на відрядження у гостя при заїзді і / або надання його сканкопії при бронюванні. Для того, щоб туристичний збір не був включений в рахунок при бронюванні за

безготівковим розрахунком, необхідно, щоб разом із заявкою на бронювання була направлена до відділу бронювання сканкопія наказу на відрядження. В іншому випадку, туристичний збір буде включений в рахунок.

ГРУПИ ОСІБ, ЯКІ ЗВІЛЬНЯЮТЬСЯ ВІД СПЛАТИ ТУРИСТИЧНОГО ЗБОРУ

- 1.** Особи з інвалідністю, діти з інвалідністю, які мають при собі відповідні документи та особи, які їх супроводжують (не більше одного супроводжуючого для осіб з інвалідністю I групи або дітей з інвалідністю).
- 2.** Резиденти України, які прибули у відрядження(які матимуть з собою наказ від керівника підприємства про направлення співробітника у відрядження з вказаним пунктом, назва підприємства, куди саме співробітник відправлений, термін і мета відрядження).
- 3.** Ветерани війни, які мають при собі відповідне посвідчення (в тому числі учасники АТО).
- 4.** Учасники ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, які мають при собі відповідне посвідчення.
- 5.** Особи, які прибули за путівками (курсівками) в санаторії та пансіонати, які мають при собі путівку.
- 6.** Діти віком до 18 років.
- 7.** Особи, які постійно проживають, у тому числі на умовах договорів найму, у селі, селищі або місті, радами яких встановлено такий збір

ПРАВИЛА З ПОЖЕЖНОЇ БЕЗПЕКИ ШАНОВНІ ГОСТІ!

Для Вашої безпеки просимо виконувати наступні правила:

- ✓ **не паліть у номері. В номерах палити категорично ЗАБОРОНЕНО!**
- ✓ **У готелі є спеціально відведене місце для паління;**
- ✓ не користуйтеся у номері (кімнаті) електронагрівниками (кавоварками, кип'ятильниками);
- ✓ виходячи з приміщення, не забувайте вимкнути телевізор, кондиціонер, лампи освітлення та інші електричні прибори;
- ✓ не накривайте ввімкнені торшери і настільні лампи предметами з горючих матеріалів;
- ✓ не дозволяється зберігати у номері (кімнаті) пожежонебезпечні речовини та матеріали. Якщо Ви поселились у наш готель уперше, то намагайтесь добре запам'ятати розміщення виходів і сходів.

У разі виникнення пожежі у Вашій кімнаті:

- ✓ негайно повідомте про це пожежно-рятувальну службу за телефоном **101**;
- ✓ якщо зупинити розповсюдження вогню своїми силами немає змоги, то вийдіть з кімнати і зачиніть двері, не замикаючи їх на замок;
- ✓ обов'язково повідомте про пожежу черговому на поверсі або іншому представнику адміністрації;
- ✓ вийдіть з небезпечної зони і дійте за вказівками адміністрації та пожежно-рятувальної служби.

У разі виникнення пожежі ззовні Вашої кімнати:

- ✓ негайно повідомте про це пожежно-рятувальну службу за телефоном **101**;
- ✓ закрийте вікна, двері і залиште кімнату, після чого вийдіть з приміщення готелю; якщо коридори і сходові клітки сильно задимлені і залишити приміщення неможливо, то залишайтеся у своїй кімнаті (номері), відчинивши при цьому всі вікна. Зачинені двері можуть надовго захистити Вас від небезпечної температури. Для того, щоб не отруїтися димом, закрийте щілини і вентиляційні отвори змоченими водою рушниками чи простиррадлами. Намагайтесь по телефону повідомити адміністрацію про своє місцезнаходження. По прибутті пожежних підрозділів підійдіть до вікна і подайте знак, щоб Вам надали допомогу. Допускається перекекати пожежу на балконі або лоджії (за наявності в номері), але при цьому зачинити за собою балконні двері.

*З повагою,
Адміністрація готелю*